



Codi de Conducta

Gener 2020

OBJECTIU:

L'objectiu d'aquest Codi Ètic de Conducta, és el de disposar d'un conjunt de principis i pautes d'actuació davant de la totalitat dels diferents grups d'interès de l'empresa Arca Serveis Ambientals Empresa Inserció SLU, de manera que totes les persones que integren l'Arca actuïn de manera coherent amb els valors, polítiques i objectius generals de l'empresa.

Es busca amb tot això, facilitar el desenvolupament de les operacions quotidianes en un ambient ètic, professional i seriós d'acord amb els principis més elementals de bona fe contractual complint sempre amb la legalitat vigent.

ABAST:

Totes les persones que integren l'Arca, ja sigui a través d'una relació laboral directa o mitjançant contractes de col·laboració, estan obligades a conèixer i respectar aquest Codi Ètic i la seva actuació professional s'ha d'ajustar als principis bàsics que l'inspiren.

Es pretén que tot el personal es familiaritzi amb el Codi Ètic i que apliqui els seus principis a la seva activitat diària.

PRINCIPIS ÈTICS:

A continuació es definim els principis ètics de l'Arca en relació amb les següents àrees de gestió.

- 1.- Direcció
- 2.- Clients i usuaris
- 3.- Proveïdors i subcontractistes
- 4.- Treballadors i treballadores
- 5.- Entorn social
- 6.- Entorn ambiental
- 7.- Empreses de la competència
- 8.- Administracions

1.- Relació amb la Direcció:

La Direcció de l'Arca adquireix una sèrie de compromisos en matèria de gestió ètica i socialment responsable, i fa partícips a totes les persones integrants de l'organització i a tots els seus col·laboradors.

Mitjançant l'elaboració d'aquest codi ètic i la signatura del mateix per part de Direcció, procedim a l'acceptació dels principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, destinats a integrar en l'organització conductes i accions en matèria dels Drets Humans, treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.

La definició i difusió d'una Política de Gestió Ètica i Socialment Responsable, un Codi Ètic i la creació d'un Comitè de Gestió Ètica s'integren en el procés d'implantació d'un Sistema de Gestió Ètica en base a la Norma SGE 21.

Volem assolir la confiança en la nostra organització i les persones que la integren respecte als valors com l'honradesa, lleialtat, bona fe, transparència i cultura organitzativa i difondre en el nostre entorn social la cultura de la gestió ètica i socialment responsable.

Si podem compartir aquests valors amb tots els integrants de l'empresa, podem ser una organització socialment responsable que permetrà satisfer les expectatives dels diferents grups d'interès, contribuint a un desenvolupament social i ambientalment sostenible i econòmicament viable.

Principis i comportaments ètics:

1. Informar sobre la política empresarial i la visió, missió i valors de L'Arca, difonent el compromís empresarial sobre la implantació del Codi Ètic i assolint que totes les persones de l'organització s'identifiquin amb el mateix.
2. Facilitar els mitjans necessaris per solucionar els problemes professionals i personals que puguin presentar el personal de l'empresa.
3. Mantenir unes bones relacions amb totes les persones que integren la nostra empresa, actuant amb equitat i justícia en cas de conflicte.
4. Disposar i mantenir canals d'informació coordinats dins de l'organització, basats en l'honestedat i la transparència, possibilitant així que el personal s'impliqui i participi en les accions de l'empresa i en l'assoliment dels objectius estratègics de la mateixa.
5. Prioritzar els objectius de l'organització envers les persones a títol individual, per tal d'evitar possibles conflictes d'interessos entre els afers personals i laborals.
6. Ens comprometem a complir amb tots els requisits legals, sectorials, socials, ambientals, laborals,... que siguin aplicables a les nostres activitats, així com

el seguiment i control d'aquells altres compromisos i requisits que des de l'organització s'adoptin de manera voluntària.

7. Actuar amb transparència en la gestió dels assumptes relacionats amb l'activitat portada a terme.
8. Posar en coneixement a través dels sistemes interns establerts qualsevol actuació irregular de la que es tingui coneixement.

2.- Relació amb els clients i usuaris:

El tracte directe amb els clients, així com la prestació dels serveis complint amb les seves expectatives, són els pilars fonamentals per mantenir una relació òptima tant amb els nostres clients com els nostres usuaris. Per això, aquesta relació es basa en màximes com el respecte, la confiança, el compliment i la qualitat.

Tant a nivell de gerència, com comercial, tècnic i productiu són el nexa d'unió directa que permet mantenir en tot moment una comunicació bidireccional amb els clients.

Principis i comportaments ètics:

1. Mantenir una relació directa amb els clients basada en la sinceritat, honradesa, lleialtat i transparència, de manera que els serveis prestats siguin de la màxima qualitat possible.
2. Abstenir-se d'oferir, prometre o concedir qualsevol avantatge, benefici o servei no present al contracte o per influir il·lícitament en un acte o decisió.
3. Queda absolutament prohibida l'entrega de regals, quantitats, bens, beneficis, drets a usuaris i/o clients.
4. Queda absolutament prohibit rebre i/o acceptar regals, bens, beneficis i/o avantatges de clients i/o usuaris.
5. Adaptar la nostra oferta de servei a les demandes dels nostres clients.
6. Tot el personal de l'Arca, a més de prestar un servei fiable, disposarà dels recursos, la voluntat i la professionalitat que permetin solucionar qualsevol problema que pot repercutir als clients, comproment-nos amb els valors de bon tracte, atenció, respecte, honestedat i servei cap als nostres clients.
7. Atendre, gestionar i solucionar tots els suggeriments, queixes i reclamacions, proporcionant una resolució equitativa i justa per ambdues parts.
8. No facilitar a tercers dades confidencials dels nostres clients, sense autorització o obligació legal. L'Arca es compromet al compliment de la legislació en matèria de protecció de dades RGPD, LOPD i publicitat.

3.- Relació amb els proveïdors i subcontractistes:

Els proveïdors i subcontractistes són elements clau per la nostra organització i activitat. És per això que la nostra relació s'ha de basar en el compliment recíproc de compromisos, objectius i contractes que derivin sempre en benefici dels nostres clients i usuaris.

Principis i comportaments ètics:

1. Basar les relacions amb els nostres proveïdors en el respecte, la confiança, el recolzament i la lleialtat mútua.
2. Exigir als nostres proveïdors el compliment dels acords pactats respecte als terminis, preus i qualitat, comproment-nos a complir amb els pagaments en els terminis i condicions establertes.
3. Evitar sempre que sigui possible, litigis innecessaris amb els nostres proveïdors i subcontractistes.
4. Prendre accions i exercir pressió sobre aquells proveïdors que considerem rellevants en matèria d'ètica i responsabilitat social.
5. Cap membre de l'organització acceptarà regals o similars que poden repercutir en el tracte favorable respecte a determinats proveïdors o subcontractistes. En cas de dubte, es consultarà la manera de procedir al Comitè d'Ètica de l'empresa pel seu estudi i resolució.
6. Abstenir-se d'oferir, prometre o concedir qualsevol avantatge, benefici o servei no present al contracte o per influir il·lícitament en un acte o decisió.
7. Complir en la seva totalitat amb la Llei de Contractació Pública.

4.- Relació amb el personal intern:

Les persones que formen part de l'Arca, transmeten una imatge diària davant la societat i la resta de companys. Per aquest motiu, és indispensable que disposin d'una base ètica sòlida que propiciï el reforç de la gestió ètica i socialment responsable de la globalitat de l'empresa.

Principis i comportaments ètics:

1. Constituir el Comitè d'Ètica com a lloc de diàleg i informació en matèria d'ètica i responsabilitat social, que reculli directament les necessitats i observacions de tot el personal i estableixi les pautes per la resolució de les mateixes, sempre sota el compromís de confidencialitat.
2. Establir els canals necessaris de comunicació i coordinació en el treball, de manera que s'impulsi l'intercanvi d'informació, es millori l'eficiència en el treball, es motivi el treball en equip i es fomenti una cultura de confiança,

recolzament i col·laboració entre tot el personal. Sempre seguint els principis de claredat, precisió, honestedat i respecte.

3. Planificar i executar un programa formatiu adequat a les necessitats de cada lloc de treball, tenint en compte aspectes d'aquest Codi Ètic i del Sistema de Gestió Ètica i Socialment Responsable.
4. Avaluar i reconèixer el treball del personal, oferint oportunitats en igualtat de condicions per accedir a la promoció laboral. Els criteris que valoren l'esforç realitzat i el compromís amb l'empresa han de ser totalment objectius.
5. Compromís per part de tot el personal en l'assoliment de les accions establertes en les línies estratègiques d'actuació de l'Arca, segons el lloc de treball que ocupi, mostrant i enfortint la seva professionalitat, juntament amb la responsabilitat i qualitat de servei amb els clients i proveïdors.
6. Vetllar per l'existència d'un clima adequat, així com prendre les mesures que permetin una millora del mateix, per part de l'Arca com entitat i tota la plantilla que integra l'organització.
7. No mantenir relacions contractuals per part del personal de l'Arca, ni utilitzar el nom de l'empresa a nivell personal o a través d'altres persones o entitats que puguin perjudicar la lleialtat deguda a L'Arca o així com identificar l'empresa amb alguna tendència social, política o laboral que no siguin les estrictament legals.
8. El nostre personal es compromet a realitzar un ús racional i sostenible dels recursos (econòmics, materials, humans, ambientals,...)
9. Assolir una estructura de la plantilla equilibrada, respectant el principi de no discriminació en la totalitat del seu significat (gènere, raça, religió, discapacitat, edat,...) i treballar per garantir la igualtat en el tracte i en les oportunitats, així com establir un entorn favorable pel desenvolupament tant professional com personal de la nostra plantilla.
10. Respectar la llibertat de sindicació i el dret a la negociació col·lectiva.
11. Establir polítiques beneficioses que permetin conciliar la vida personal i laboral de qui ho requereixi i ser reconeguts com empresa conscienciada i implicada en les situacions personals de la nostra plantilla.
12. Complir la legislació vigent en matèria laboral, social i de prevenció de riscos laborals que permet garantir la seguretat i salut de tots els treballadors i treballadores, així com tots aquells requisits establerts en els sistemes de gestió interns.
13. Responsable de Gestió Ètica i Responsabilitat Social: La Direcció ha designat una persona responsable per al seguiment de la RSE juntament amb el

Comitè d'Ètica. Aquesta persona ha de ser accessible als diferents grups d'interès de l'empresa i, entre ells a totes les persones treballadores. Per aquest motiu es facilita una adreça de correu i un telèfon de contacte de la persona designada a la resta del personal.

5.- Relació amb l'entorn social:

L'Entorn social és un àmbit influent en la gestió de la nostra empresa ja que estem molt vinculats al territori pels diferents serveis que portem a terme. També cal destacar la relació continuada amb les borses de treball de la zona on treballem.

Intentem potenciar i promocionar activitats lúdiques, culturals i esportives tant en el territori com en projectes de cooperació internacional, a través d'aportacions econòmiques o materials.

6.- Relació amb l'entorn ambiental i la seguretat i salut a la feina.

La Direcció de l'empresa, conscient de que tota l'activitat empresarial que porta a terme pot generar impactes en el medi ambient, integra el concepte de protecció del medi ambient a la seva cultura empresarial. L'Arca té un compromís ferm amb el desenvolupament sostenible, tant a curt com a llarg termini.

La seguretat, salut i higiene a la feina és un aspecte fonamental, així com complir amb les normatives. En aquest sentit l'empresa, s'obliga a complir rigorosament les normes de seguretat, salut i higiene a la feina així com les relatives a la prevenció de riscos labores, a proveir el personal dels equips tècnics necessaris per desenvolupar les funcions i impartir cursos de formació.

L'Arca disposa de les certificacions OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2015 i EMAS.

Principis i comportaments ètics:

1. Prevenir els efectes de la nostra activitat i servei sobre el medi ambient, col·laborant a assolir un desenvolupament sostenible.
2. Assegurar una protecció del medi ambient tenint en compte la millor tecnologia disponible i econòmicament viable, així com la naturalesa dels nostres aspectes ambientals.
3. Desenvolupar, amb la participació de tot el personal de l'Arca, directrius i fites mediambientals orientades a la protecció del medi ambient.
4. Practicar la transparència de la gestió mediambiental en el tracte amb les diferents parts interessades.

7.- Relació amb la competència:

L'Arca forma part de diferents unions temporals d'empreses dins formades per empreses del nostre mateix sector d'activitat, i totes tenen com a objectiu la millora de la competitivitat del sector. Tot i així, establim els següents principis:

Principis i comportaments ètics:

1. Mantenir diàlegs i col·laboracions que suposen interessos comuns i repercuteixin en beneficis pel nostre sector.
2. Considerar que les relacions de respecte i col·laboració repercuteixen en el bé comú de la societat.
3. Complir la legislació aplicable en l'àmbit de la competència i rebutjar totes aquelles actuacions destinades a difondre informació falsejada sobre els serveis, apropiar-se d'informació, drets,...
4. Queda absolutament prohibida la competència deslleial, representada a través de l'entrega de regals, diners, quantitats, bens, beneficis, etc. a parts interessades.

8.- Relació amb les administracions i partits polítics:

En la relació de l'Arca amb les diferents administracions competents, col·laborem sempre que se'ns sol·licita en la mesura de les nostres possibilitats i coneixements.

Principis i comportaments ètics:

1. Mantenir una relació amb les administracions competents basada en l'honestedat, integritat, transparència i veracitat de la informació.
2. Acatar i complir amb totes les obligacions imposades per les diverses administracions públiques i donar resposta a la informació sol·licitada per les mateixes.
3. Rebutjar qualsevol indici de corrupció que pretengui obtenir un tracte favorable de les administracions, així com qualsevol tipus d'extorsió o suborn.
4. No realitzar contribucions il·lícites ni donacions a càrrecs públics, ni a partits polítics, ni a organitzacions, fundacions o associacions vinculades als mateixos o altres ens de l'Administració.
5. Abstenir-se de comprar productes o serveis els beneficis dels quals vagin dirigits a partits polítics.

SANCIONS:

Les sancions derivades per conductes contràries a les que queden reflectides en el present Codi, es troben recollides, tipificades i procedimentades en el Conveni Col·lectiu de l'Arca (Capítol IV. Règim disciplinari. Faltes i sancions). Qualsevol incidència que es pugui donar, serà tractada com una no conformitat segons l'operativa del Sistema Integrat de Gestió implantat a l'empresa.

A Argentona el 15 De gener del 2020

L'ARCA
SERVEIS AMBIENTALS ERSL
NIF: B-61517439



David Domingo i Font
Representant Legal

